



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen – unsere gemeinsamen Spielregeln

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Patienten und der Praxis für Atem-Körper-Stimmtherapie. Mit der Buchung einer Behandlung/Sitzung anerkennen Sie meine AGB.

1. Behandlung

Judith Furrer-Bregy ist eine qualifizierte, eidgenössisch diplomierte und EMR- anerkannte Therapeutin, die ihre Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt. Sie bringt Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die von Ihnen erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen sind Sie verantwortlich.

2. Heilversprechen

Die angewendeten Therapiemethoden garantieren kein Heilversprechen und ersetzen keinen Arztbesuch. Sie tragen eine Eigenverantwortung für Ihre Gesundheit. Judith Furrer-Bregy respektiert die Schulmedizin sowie andere erfahrungsmedizinische Methoden. Bei Bedarf arbeitet sie mit anderen Fachpersonen zusammen oder leitet Sie an diese weiter.

3. Zusatzversicherung / ärztliche Anweisung

Die Behandlungen sind von den Schweizer Krankenkassen anerkannt und werden von den Zusatzversicherungen teilweise übernommen. Erkundigen Sie sich vorgängig bei Ihrer Krankenkasse. Auch Behandlungen auf ärztliche Empfehlung sind selbstverständlich möglich.

4. Termin

Einzelsitzungen

Ein Behandlungstermin können Sie mündlich (Telefon) oder schriftlich (E-Mail/WhatsApp/SMS) vereinbaren. Sollten Sie einen vereinbarten Termin aus einem wichtigen Grund nicht wahrnehmen können, teilen Sie dies bitte mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch oder per E-Mail/WhatsApp/SMS mit.

Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden Ihnen leider privat in Rechnung gestellt und werden nicht von der Krankenkasse übernommen.

Kurse/Gruppenangebote

Anmeldungen in schriftlicher (Brief, Email, WhatsApp/SMS) oder telefonischer Form sind verbindlich und ohne Unterschrift gültig.

Bei Absage drei Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird der ganze Kursbetrag fällig. Steigen Sie aus einem laufenden Kursangebot aus, wird der ganze Kursbetrag in Rechnung gestellt, ausser Sie finden eine*n Ersatzteilnehmer*in.

5. Verspätung

Wenn Sie sich verspäten, verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend. Dies zum Schutz der nachfolgenden Kunden. Die Behandlung muss zum vollen Preis bezahlt werden. Verspätet sich die Therapeutin, erfolgt eine Preiskürzung oder die versäumte Zeit wird angehängt.

6. Honorar

Ein Honoraranspruch entsteht, sobald die Behandlung, bzw. Behandlungssitzungen, erbracht oder nicht rechtzeitig verschoben wurde (gemäss Punkt 4. Termin). Die Behandlung wird Ihnen schriftlich (in Papierform) über Ärztekasse in Rechnung gestellt und sollte von Ihnen innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum beglichen werden. Nach Begleichen der Rechnung können Sie den Rückforderungsbeleg Ihrer Krankenkasse zusenden. Für Kurse und Gruppenangebote bestehen hierfür abgestimmte AGB.

7. Schweigepflicht und Dokumentation

Judith Furrer-Bregy wahrt die Schweigepflicht über sämtliche Belange ihrer Kunden.

Sie führt eine vollständige Patientendokumentation und gewährt Ihnen auf Wunsch jederzeit Einsicht, auch nach Abschluss der Behandlung. Dritten gewährt sie nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung Einsicht in die Unterlagen. Falls sie durch gesetzliche Bestimmungen zu einer Auskunft verpflichtet ist, werden Sie vorgängig darüber informiert.